

Public concerné

Les managers, tous secteurs confondus

Pré-requis

Etre en responsabilité d'un ou plusieurs collaborateurs ou en mission managériale transversale

Durée

- 1 journée de 7 heures

Animation et dates

Sessions animées par Rémi DELEKTA et/ou Dominique ANSOULD en fonction de la taille des groupes

Les dates seront déterminées avec le client.

Lieu

En présentiel - lieu à déterminer par le client

Modalités et délai d'accès

Nous accueillons de 8 à 20 participants, en intra.

Réponse personnalisée au client selon la disponibilité sur l'agenda

Tarifs

- 2 700 € TTC pour un groupe, jusqu'à 20 personnes, en co-animation
- 1 600€ TTC pour un groupe jusqu'à 12 personnes, en animation solo

Accueil handicap

Dominique est votre référente handicap. En cas de besoin pour un accompagnement personnalisé, merci de la contacter.

Vos contacts

remi@doremi-formation.fr 06.13.04.81.05.
dominique@doremi-formation.fr 06.07.96.81.82

Conduite du dialogue social



Objectifs pédagogiques et opérationnels

Formation tournée vers la pratique:

- Acquérir des outils pour mieux répondre à ses missions de manager
- Acquérir des outils pour favoriser la connaissance de soi et la gestion de la relation duelle et d'équipe
- Savoir créer un cadre relationnel fructueux avec les partenaires sociaux
- Organiser des concertations efficaces avec ses collaborateurs pour favoriser des échanges de qualité
- Etre en mesure de conduire une réunion de négociation ou une instance avec efficacité

Programme

- Séquence 1 : Inclusion, cadre de référence
- Séquence 2: les bases de la communication assertive
- Séquence 3: introduction aux jeux psychologiques avec le triangle dramatique de Karpman®
- Séquence 4: méthodes et outils pour organiser des réunions efficaces
- Séquence 5: les bases de la négociation
- Séquence 6: simulation. Entraînons-nous à adopter tous les rôles, et organisons des réunions de négociation, un CSE
- Séquence 7: vérifions nos connaissances sur le droit syndical, l'organisation et le rôle des instances (quiz)

Méthodes mobilisées

- La formation est construite autour d'une alternance entre séquences d'apports théoriques (1 ou plusieurs outils) et des ateliers de mise en pratique, puis d'un débriefing
- Les consignes pour les exercices sont distribuées en amont de chaque atelier sur support papier
- Des sous-groupes sont prévus afin de pratiquer au maximum. Des jeux de rôle, mises en situation sont organisés sur la base des situations proposées par les participants. La participation active et l'expérimentation des participants est privilégiée.
- Les apports méthodologiques sont illustrés d'exemples puis sont appliqués en mise en situation des participants.
- Partage d'expériences de situations vécues et analyse en salle.
- Répartition pédagogique : 50 % de pratique, 50 % d'apports théoriques nouveaux

Modalités d'évaluation

- À l'aide de quiz et de questions ouvertes sur les apprentissages, via l'outil Wooclap



Formateurs

Dominique ANSOULD et Rémi DELEKTA
Ex- dirigeants hospitaliers, consultants, coaches professionnels spécialisés dans le secteur de la santé
Formateurs certifiés Process Communication®, modèle de Karpman®, animateurs de co-développement