

## Public concerné

Toute personne désireuse d'améliorer sa communication interpersonnelle - avec un ciblage particulier vers les acteurs de santé, notamment les cadres.

## Pré-requis

Aucun - venez comme vous êtes !

## Durée

- 2 journées de 7 heures (consécutives ou bien à distance)

## Animation, lieu et dates

Sessions animées par Rémi DELEKTA et/ou Dominique ANSOULD en fonction de la taille des groupes

En intra : les dates seront déterminées avec le client

En inter : dates et lieu à venir

## Modalités et délai d'accès

Nous accueillons de 12 à 20 participants, en intra comme en inter. Programmation au minimum 48 heures avant la formation.

## Tarifs

- En intra: nous contacter
- En inter: 1150 € TTC

## Accueil handicap

Dominique est votre référente handicap. En cas de besoin pour un accompagnement personnalisé, merci de la contacter.

### Vos contacts

[remi@doremi-formation.fr](mailto:remi@doremi-formation.fr) 06.13.04.81.05.  
[dominique@doremi-formation.fr](mailto:dominique@doremi-formation.fr) 06.07.96.81.82

## Karpman Process Model



## Objectifs pédagogiques et opérationnels

- **Comprendre les bases du modèle du triangle dramatique de Karpman.**
- **Développer des compétences en communication pour sortir du triangle dramatique et créer des relations constructives grâce au triangle compassionnel.**

### Programme J1

- Les 11 concepts de base de KPM® : historique, les jeux psychologiques (Eric Berne), les mécanismes qui nous amènent à « jouer »
- Identifier les 3 rôles: persécuteur, victime, sauveur et s'entraîner à les pratiquer
- Comprendre comment ces rôles se manifestent dans la communication interpersonnelle et leur impact négatif
- Identifier les rôles dans leur versant positif (triangle compassionnel PSV+) et s'entraîner à les pratiquer

### Programme J2

- Présentation de la boîte à outils KPM® pour vivre hors des jeux et entretenir des relations saines
- Les outils « Bring it up » (posons le sujet)
  - Boucle SEVF pour les signes de reconnaissance
  - Le bouclier CASE+ pour contourner les barrières de l'intimité
- Les outils « Talk it up » (creusons le sujet)
  - Le bouclier CASE+ pour contourner les barrières de l'intimité
  - Les échelles de l'écoute, pour s'assurer que nous sommes bien entendus
  - Les icebergs de l'information pour vérifier l'intention

### Programme J2 (suite)

- Les outils « Wrap it up » (bouclons le sujet)
  - Les boucle ABC et AIR, pour présenter des excuses authentiques
  - Le protocole des 7 P, pour poser un contrat relationnel.

## Méthodes mobilisées

- La formation est construite autour d'une alternance entre apports théoriques et mise en pratique autour des outils du modèle
- Utilisation de vidéos pédagogiques pour ancrer les apprentissages
- Des sous-groupes (souvent en binôme) sont prévus afin de pratiquer au maximum. Des jeux de rôle, mises en situation sont organisés sur la base des situations proposées par les participants.
- Répartition pédagogique : 60 % de pratique, 40 % d'apports théoriques

## Modalités d'évaluation

- À l'aide de quiz et de questions ouvertes sur les apprentissages, via l'outil Wooclap



## Formateurs

**Dominique ANSOULD et Rémi DELEKTA**  
Ex- dirigeants hospitaliers, consultants, coachs professionnels spécialisés dans le secteur de la santé  
Formateurs certifiés Process Communication®, modèle de Karpman®, animateurs de co-développement