

## Public concerné

Les managers hospitaliers

## Pré-requis

Etre en responsabilité d'un ou plusieurs collaborateurs hospitaliers ou en mission managériale transversale

## Durée

- 2 journées de 7 heures

## Animation et dates

Sessions animées par Rémi DELEKTA et/ou Dominique ANSOULD en fonction de la taille des groupes

Les dates seront déterminées avec le client sur la base de 2 journées consécutives

## Lieu

En présentiel - lieu à déterminer par le client

## Modalités et délai d'accès

Nous accueillons 8 à 20 participants, en intra.

Réponse personnalisée au client selon la disponibilité sur l'agenda

## Tarifs

- 5400 € TTC pour un groupe sur 2 journées, jusqu'à 20 personnes, en co-animation
- 3200€ TTC pour un groupe jusqu'à 10 personnes, en animation solo

## Accueil handicap

Dominique est votre référente handicap. En cas de besoin pour un accompagnement personnalisé, merci de la contacter.

### Vos contacts

[remi@doremi-formation.fr](mailto:remi@doremi-formation.fr) 06.13.04.81.05.  
[dominique@doremi-formation.fr](mailto:dominique@doremi-formation.fr) 06.07.96.81.82

## Réussir l'entretien professionnel



### Objectifs pédagogiques et opérationnels

- Acquérir des outils pour mieux conduire un entretien professionnel dans ses différentes étapes, incluant la préparation.
- Acquérir des outils pour favoriser la connaissance de soi et la gestion de la relation
- Savoir créer un cadre relationnel fructueux pour favoriser des échanges de qualité
- Etre en mesure de préparer un entretien professionnel de manière efficace, y compris les entretiens « délicats »

### Programme jour 1

- Séquence 1 : Inclusion, cadre de référence
- Séquence 2: adopter une communication assertive: positions de vie, communication non violente
- Séquence 3: formuler des feed-back oraux et écrits: signes de reconnaissance
- Séquence 4: conduire un entretien: écoute active, art du questionnement

### Programme jour 2

- Séquence 5 : connaissance de soi avec l'outil PCM®
- Séquence 6: identifier les besoins psychologiques et sources de motivation avec l'outil PCM®
- Séquence 7: préparer les entretiens, maîtriser le cadre réglementaire, poser des objectifs collectifs en équipe
- Séquence 8 : carte blanche, à déterminer avec les participants - déclusion, synthèse et ancrage des acquis

## Méthodes mobilisées

- La formation est construite autour d'une alternance entre séquences d'apports théoriques (1 ou plusieurs outils) et des ateliers de mise en pratique, puis d'un débriefing
- Les consignes pour les exercices sont distribuées en amont de chaque atelier sur support papier
- Des sous-groupes sont prévus afin de pratiquer au maximum. Des jeux de rôle, mises en situation sont organisés sur la base des situations proposées par les participants. La participation active et l'expérimentation des participants est privilégiée.
- Les apports méthodologiques sont illustrés d'exemples puis sont appliqués en mise en situation des participants.
- Partage d'expériences de situations vécues et analyse en salle.
- Répartition pédagogique : 50 % de pratique, 50 % d'apports théoriques nouveaux

## Modalités d'évaluation

- À l'aide de quiz et de questions ouvertes sur les apprentissages, via l'outil Wooclap



## Formateurs

**Dominique ANSOULD et Rémi DELEKTA**  
Ex-dirigeants hospitaliers, consultants, coachs professionnels spécialisés dans le secteur de la santé  
Formateurs certifiés Process Communication®, modèle de Karpman®, animateurs de co-développement