

## Public concerné

Toute personne désireuse d'améliorer sa communication interpersonnelle - avec un ciblage particulier vers les acteurs de santé. <https://www.youtube.com/watch?v=Es4wO5EYIJo>

## Pré-requis

Avoir suivi la formation PCM® niveau 1 et disposer de l'attestation correspondante, ainsi que de son Profil PCM qui lui aura été remis lors du niveau 1 (quel que soit l'organisme qui a délivré cette formation de 1er niveau)

## Durée

- 2 journées de 7 heures selon un schéma 2 jours consécutifs

## Animation, lieu et dates

Sessions animées par Rémi DELEKTA et/ou Dominique ANSOULD en fonction de la taille des groupes  
En intra : les dates seront déterminées avec le client  
En inter : dates et lieu à venir

## Modalités et délai d'accès

Nous accueillons de 12 à 20 participants, en intra comme en inter

## Tarifs

- En intra: nous contacter
- En inter: 1250 € TTC

## Accueil handicap

Dominique est votre référente handicap. En cas de besoin pour un accompagnement personnalisé, merci de la contacter.

### Vos contacts

[remi@doremi-formation.fr](mailto:remi@doremi-formation.fr) 06.13.04.81.05.  
[dominique@doremi-formation.fr](mailto:dominique@doremi-formation.fr) 06.07.96.81.82



## Objectifs pédagogiques et opérationnels : à l'issue de la formation, les participants seront capables de :

### Approfondir et mieux maîtriser les composantes du modèle PCM®

Mieux piloter la relation et fluidifier les interactions

Prévenir les conflits naissants en repérant les signaux faibles annonceurs de séquences de stress

### Individualiser finement ses interactions avec ses interlocuteurs

Utiliser les besoins psychologiques et les différentes composantes du modèle pour favoriser la motivation individuelle la collaboration à l'échelle d'une équipe

## Programme

### • J1 : Révisions et approfondissement :

- Sommes-nous sur le même canal ? (Canaux-Perceptions)
- Motiver son interlocuteur : Besoins psychologiques
- Repérer les signes annonceurs de stress (drivers)
- Scénarios d'échec et problématiques émotionnelles - Liens avec la Phase et le changement de phase

## Programme (suite)

### • J2 : pratique intensive

- Déjouer les masques de 2ème degré
- Un détour par la boîte à outil du modèle de Karpman (PSV+) pour enrichir les possibilités d'action en situation de stress
- Définition d'un plan d'action individualisé pour soi (en tant que manager) et pour ses collaborateurs
- Séquence « carte blanche » : à la demande

## Méthodes mobilisées

- La formation est construite autour d'une alternance entre apports théoriques et mise en pratique,
- Le déroulé est projeté au fur et à mesure des séquences.
- Des sous-groupes sont prévus afin de pratiquer au maximum. Des jeux de rôle, mises en situation sont organisés sur la base des situations proposées par les participants.
- Utilisation de vidéos pédagogiques et training kit (licence Kahler Communication) et nos propres séquences vidéos
- Exercices continus avec l'outil wooclap pour tester les connaissances en cours de formation ainsi que pour l'évaluation finale
- Répartition pédagogique : 60 % de pratique, 40 % d'apports théoriques



## Formateurs

**Dominique ANSOULD et Rémi DELEKTA**  
Ex- dirigeants hospitaliers, consultants, coachs professionnels spécialisés dans le secteur de la santé  
Formateurs certifiés Process Communication®, modèle de Karpman®, animateurs de co-développement